



UNTERNEHMENSPOLITIK

OWI Gruppe:

Die OWI Gruppe besteht aus den deutschen operativ tätigen Firmen OWI GmbH (Vertrieb), OWI GmbH & Co. KG (Produktion) sowie der ungarischen Produktionsgesellschaft OWI Zála BT.

Die Unternehmen sind alle gleichermaßen wertvoll. Die Unternehmen müssen im Gegenzug alle gleichermaßen zum Gesamterfolg beitragen. Sie werden familienorientiert auf Langfristigkeit geführt. Kundenorientierung der Produktionsgesellschaften bezieht sich intern und extern.

Kundenzufriedenheit:

Die Qualität unserer Produkte ist die Basis unserer Kundenbeziehungen. Die Anforderungen an die Produkte legen wir gemeinsam mit unseren Kunden fest. Es ist unser Ziel, den Erwartungen immer zu entsprechen. **„Qualität ist, wenn der Kunde zufrieden ist.“**

Qualität:

Als Qualitätsziel gilt immer „Null Fehler oder 100% richtig“. Qualität erhöht die Wirtschaftlichkeit, senkt unsere Kosten und sichert die Wettbewerbsfähigkeit und damit unsere Arbeitsplätze. Nicht nur die Fehler selbst, sondern die Ursachen von Fehlern müssen beseitigt werden. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.

Liefertreue:

Ziel muss es sein, alle bestätigten Liefertermine einzuhalten. Bei auftretenden oder absehbaren Abweichungen ist eine rechtzeitige Kommunikation mit unseren Kunden zwingend erforderlich.

VÁLLALATI POLITIKA

OWI csoport:

Az OWI csoport egy kapcsolt vállalkozás, mely két német operatívén működő társaságból, - az OWI GmbH (értékesítés), az OWI GmbH & Co. KG (termelés) – valamint a magyar OWI Zála BT. termelő cégből áll.

A vállalkozások mindegyike azonosan fontos, értékes. A kapcsolt vállalkozás minden társaságának azonos mértékben hozzá kell járulni a közös sikerhez. A cégek vezetésének fő szempontja a családorientáltság és a hosszútávra történő gondolkodás. A termelő társaságok ügyfél-orientáltsága házon belülre és kívülre is vonatkozik.

Ügyfél-elégedettség:

Termékeink minősége ügyfélkapcsolataink fontos alapja. A termékekkel szembeni követelményeket az ügyfelekkel együtt határozzuk meg. A célunk az, hogy az elvárásoknak mindig megfeleljünk. **„A minőség az, ha ügyfeleink elégedettek.“**

Minőség:

A minőségi célt mindig a „Nulla hiba vagy a 100 %-os hibamentesség” jelenti. A minőség növeli a gazdaságosságot, csökkenti költségeinket és biztosítja a versenyképességet és ezáltal munkahelyeinket is. Nemcsak magukat a hibákat kell kiküszöbölni, hanem a hibák okait is. A hibák megelőzése elsőbbséget kell, hogy kapjon a hibák megszüntetésével szemben.

Szállítási megbízhatóság:

Célunknak kell lenni, hogy az összes visszaigazolt szállítási időpontot betartsuk. Fellépő vagy előre látható eltérések esetén sürgetően szükség van egy kellő időben történő kommunikációra ügyfeleinkkel.

Ständige Verbesserung:

Wir sind bestrebt, die Qualität unserer Abläufe und Produkte durch KVP ständig zu verbessern: „**Stillstand bedeutet Rückschritt**“.

Umwelt und Energie:

„Energie ist kostbar“. Wir sind bestrebt, auf die effiziente Nutzung der eingesetzten Energie zu achten, langfristig den spezifischen Energieverbrauch zu senken und stetig an der Verbesserung der Effizienz zu arbeiten. Hierbei verpflichten wir uns, alle relevanten energiegesetzlichen Vorgaben einzuhalten, sowie den uns selbst gestellten Anforderungen nachzukommen. Alle notwendigen Ressourcen und Informationen werden vom Top-Management für die Umsetzung der Unternehmenspolitik, sowie für das Erreichen der strategischen und operativen Ziele, zur Verfügung gestellt. Damit leisten wir unseren Beitrag für einen verantwortungsvollen Umgang mit Umweltressourcen.

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen:

Wir investieren auch bei unseren Mitarbeitern in langfristige Beziehungen. Wir fordern von jedem die Übernahme von Verantwortung in jedem Arbeitsbereich und bieten dafür die Weiterentwicklung von Kompetenzen durch Schulungen.

Wir stehen für unsere Werte jederzeit ein und lassen uns daran messen. Leistungsgerechte Entlohnung und Chancengleichheit haben höchste Priorität. Wir bekämpfen jegliche Diskriminierung konsequent.

Folyamatos javulás:

Törekszünk arra, hogy folyamataink és termékeink minőségét a KVP (állandó javító folyamatok) által állandóan javítsuk: „**Az egyhelyben maradás visszalépést jelent**“.

Környezet és energia:

„Az energia értékes“. Törekszünk arra, hogy ügyeljünk a felhasznált energia hatékony felhasználására, a fajlagos energiafelhasználás hosszú távon történő csökkentésére és a hatékonyság állandó javítására. Ezen a téren elkötelezettséget vállalunk, hogy az energiatörvény minden fontos előírását betartjuk, valamint a saját magunk által állított követelményeket teljesítjük. A top-menedzsment minden szükséges forrást és információt rendelkezésre bocsát a vállalati politika megvalósításához, valamint a stratégiai és az operatív célok eléréséhez. Ezzel a magunk részéről hozzájárulunk a környezeti forrásokkal való felelős bánásmóddhoz.

Munkatársak:

Munkatársainknál is hosszú távú kapcsolatokba investálunk. Mindenkitől megköveteljük a felelősségvállalást minden területen, és cserébe a kompetenciák továbbfejlesztését kínáljuk továbbképzések formájában.

Mindenkor kezességekért értékeinkért és vállaljuk a megméretést ezek által. A teljesítményarányos fizetés és az esélyegyenlőség nálunk kiemelkedő prioritást élvez. Következésképpen küzdünk diszkrimináció minden formája ellen.